



CARRÉ COLBERT
Carrément shopping

Plateforme de gestion des abonnements du parking Carrefour

Mode d'emploi destiné aux abonnés

Plateforme produite et supportée par **LinkView**

<https://carrecolbertresa.linkview.fr>

Objectifs d'usage :

- Vous offrir la possibilité de gérer votre abonnement au parking Carrefour de Carré Colbert en pleine autonomie :
 - Choisir la durée (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle) de votre abonnement
 - Choisir les plages horaires auxquelles vous souhaitez pouvoir accéder au parking :
 - Bureau : de 8h à 20h du lundi au vendredi
 - Nuit : de 18h30 à 9h00 tous les jours de la semaine
 - Permanent : 24h/24 - 7J/7
 - Payez en ligne votre abonnement avec votre carte bancaire
 - Retrouver vos commandes d'abonnement passées et les reçus justificatifs associés
 - Pouvoir modifier à tout moment, vos données personnelles (identité, email, adresse postale, ...) et les informations d'accès (plaques d'immatriculations, carte magnétique, ...)
- Les pages suivantes vous guiderons dans l'utilisation de ces fonctionnalités

<https://carrecolbertresa.linkview.fr>

Points importants relatifs à la sécurité :

- Les données relatives à votre carte bancaire ne sont pas stockées sur le serveur
- Les paiements effectués sur le site sont traités et sécurisés par la société STRIPE (*) qui assure la gestion et la confidentialité des transactions
- Ni LinkView (la société qui gère le site web) ni Carrefour Property (qui gère le parking) n'ont connaissance de votre mot de passe
- En dehors de votre utilisation du site web, veuillez noter qu'à aucun moment, ni par un quelconque moyen, il ne vous sera demandé de communiquer vos mots de passe, code de carte bancaire par mail ou par téléphone
- En cas de doute sur les points de sécurité merci de vous mettre en relation avec le support dont les coordonnées figurent en page 18

<https://carrecolbertresa.linkview.fr>

Sommaire – Numéro de page / contenu:

- 5 – Accéder à la page d'accueil du site
- 6 – Comment accéder à son espace personnel
- 7 – Se créer un compte personnel (si il n'existe pas encore)
- 8 – Se connecter à son espace personnel
- 9 – Naviguer dans son espace personnel
- 10 – Modifier ses informations d'identification
- 12 – Consulter les commandes d'abonnement passées
- 13 – Renouveler un abonnement (à partir d'une commande existante)
- 14 – Prendre un nouvel abonnement
- 16 – Payer et finaliser sa commande
- 18 – Informations relatives à un nouvel abonnement

<https://carrecolbertresa.linkview.fr>

Après avoir saisi l'adresse du site (ci-dessus en vert) vous arriverez sur la page d'accueil du site :

Euro ▼ S'enregistrer Connexion Liste de souhaits (0) Panier (0)



[Accueil](#) | [Mensuel](#) | [Trimestriel](#) | [Semestriel](#) | [Annuel](#) | [Nuit](#) | [Bureau](#) | [Permanent](#) | [Mon compte](#)

Bienvenue sur le site de vente en ligne du parking Carrefour du Carré Colbert à Nevers (18)

Sur ce site vous pourrez acheter des abonnements vous donnant la possibilité de stationner dans le parking Carrefour du Carré Colbert de Nevers. Il existe plusieurs types d'abonnement (Nuit, Bureau et Permanent) disponibles pour des durées différentes (Mois, Trimestre, Semestre ou Année). Plus d'informations sur les tarifs et les horaires en cliquant sur les différents "produits".

Information

[Contactez-nous](#)

Service client

Mon compte

[Mon compte](#)

Suivez-nous



Zone de Menu

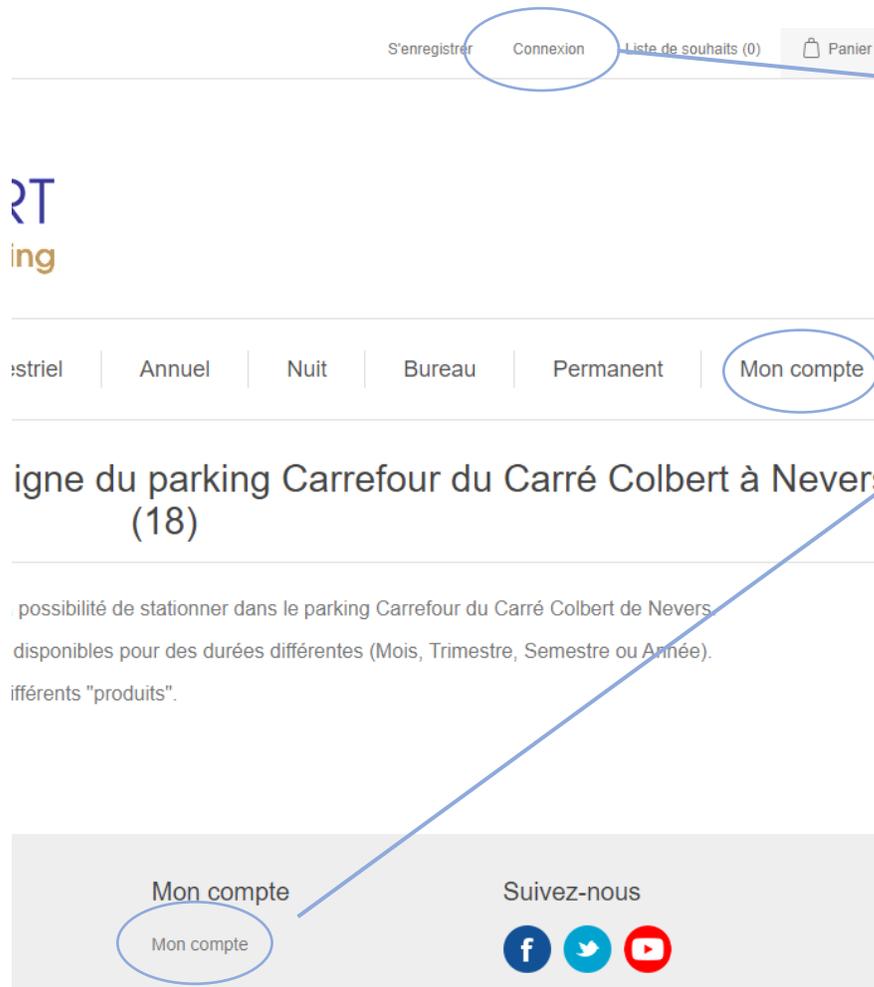
Sélection des produits par typologie

Zone d'information présentant le site et les offres

Lien vers les informations légales

<https://carrecolbertresa.linkview.fr>

La connexion à votre espace personnel :



A partir de la page d'accueil il est possible d'accéder aux informations de votre compte client

- Si vous étiez déjà abonné(e) au parking Carré Colbert :
- vous avez du recevoir un message par mail avec vos informations personnelles d'accès, merci de les utiliser pour vous connecter au site (cf page suivante).
 - si vous n'avez rien reçu, envoyez nous un mail à webmaster@linkview.fr en nous précisant votre nom et votre prénom, nous vous les fournirons avec plaisir

Si vous êtes un nouvel abonné vous pourrez vous créer votre espace en suivant la procédure de la page suivante

https://carrecolbertresa.linkview.fr

La création de votre espace personnel :

1°) Pour créer votre espace client cliquez sur « s'enregistrer »

CARRÉ COLBERT
Carrément shopping

Trimestriel | Semestriel | Annuel | N

le site de vente en ligne du parking C
(18)

2°) Dans le formulaire qui s'affiche ensuite, merci de renseigner les données relative à votre identité, votre adresse,

S'enregistrer

Vos informations personnelles

Genre: Homme Femme

Prénom: *

Nom: *

Date de naissance: Jour Mois Année

E-mail: *

Informations sur la société (si vous êtes un professionnel)

Société:

Numéro de TVA:

NOTE : Entrer le numéro de TVA avec le code du pays (e.g. GB 111 111 11)

S'ENREGISTRER

Votre adresse

Adresse:

Code postal:

Ville:

Carte Magnetique:

Plaque Immatriculation N° 1:

Plaque Immatriculation N°2:

FinAbonnement:

Votre mot de passe

Mot de passe: *

Confirmer le nouveau mot de passe: *

Accord de l'utilisateur

J'accepte la politique de confidentialité [\(lire\)](#)

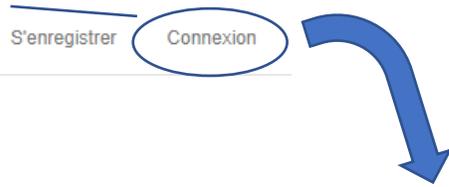
S'ENREGISTRER

3°) Choisir un mot de passe et après avoir accepté les conditions d'usage de la plateforme, vous devez valider votre saisie en cliquant sur S'ENREGISTRER

https://carrecolbertresa.linkview.fr

La connexion à votre espace personnel :

1°) pour vous connecter à votre espace personnel merci de cliquer sur Connexion



En cas d'oubli du mot de passe, cliquez ici pour recevoir par mail les consignes pour le définir à nouveau

COLBERT
shopping

2°) utilisez votre adresse email et votre mot de passe (*) puis cliquez sur Connexion

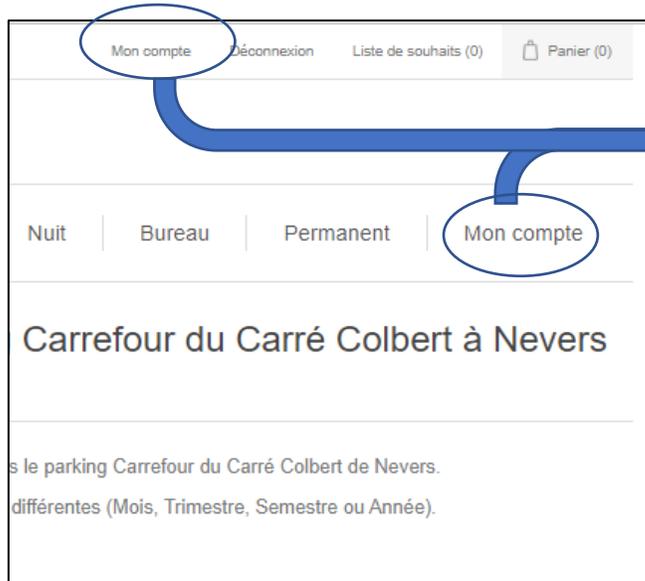
(*) merci d'utiliser soit les informations qui vous ont été communiquées par mail (pour les abonnés existants) ou que vous avez saisies lors de la création de votre compte (cas des nouveaux abonnés)

3°) Après vous être connecté vous pourrez :

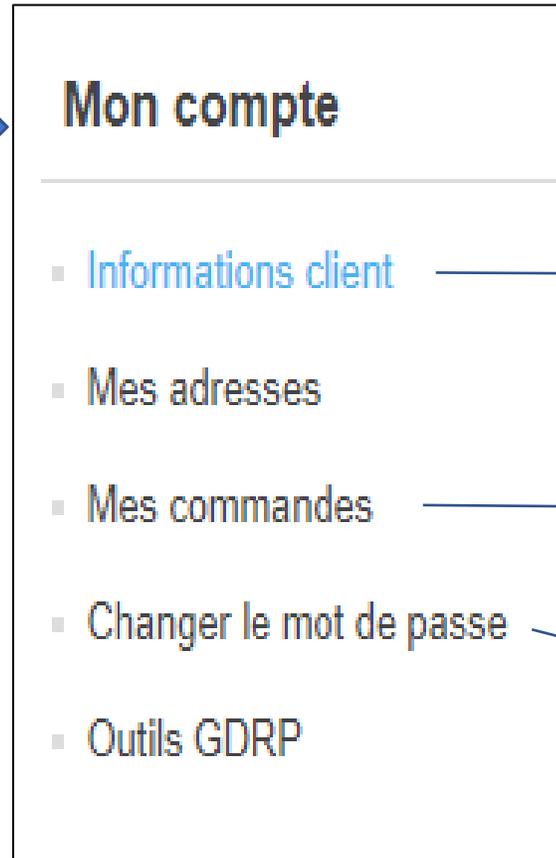
- Accéder à votre espace personnel
- commander un nouvel abonnement

https://carrecolbertresa.linkview.fr

Votre espace personnel :



Les données relatives à votre compte personnel sont accessibles en cliquant sur l'un des textes « Mon Compte »



En cliquant ici vous pourrez :

Modifier les informations liées à votre identité, votre adresse, et à vos accès au parking par carte d'identification ou plaque d'immatriculation

Consulter vos dernières commande d'abonnement, accéder à vos reçus, acheter à nouveau l'un abonnement identique à l'un de ceux déjà payés

Modifier votre mot de passe

<https://carrecolbertresa.linkview.fr>

Modifier vos données personnelles (1/2) :

- Mon compte**
- Informations client
 - Mes adresses
 - Mes commandes
 - Changer le mot de passe
 - Outils GDPR



Vos informations personnelles

Genre: Homme Femme

Prénom: *

Nom: *

Date de naissance:

E-mail: *

Vos données d'identité et d'email obligatoires sont signalées par un *

Une fois définies, merci de ne pas les modifier (sauf besoins incontournables)

Informations sur la société (si vous êtes un professionnel)

Société:

Numéro de TVA: Vide

NOTE : Entrer le numéro de TVA avec le code du pays (e.g. GB 111 111 11)

Informations à renseigner si besoin de les voir figurer sur les reçus disponibles pour chaque commande d'abonnement passées via le site

https://carrecolbertresa.linkview.fr

Modifier vos données personnelles (1/2) :

Mon compte

- Informations client
- Mes adresses
- Mes commandes
- Changer le mot de passe
- Outils GDPR

Votre adresse

Adresse: 222 allée du manoir

Code postal: 91530

Ville: Sermaise

Paramètres

Carte Magnetique:

Plaque Immatriculation N° 1:

Plaque Immatriculation N°2:

FinAbonnement:

ENREGISTRER

Données relatives à votre adresse postale qui si elles sont renseignées figureront sur les reçus disponibles pour chaque commande d'abonnement passées via le site

Numéro de la carte magnétique permettant l'accès au parking

A ne modifier/saisir qu'en cas de besoin suite à l'attribution d'une nouvelle carte par les équipes de gestion du parking

Vous pouvez saisir ici une ou deux plaques d'immatriculation que vous souhaitez utiliser pour entrer/sortir du parking. La pris en compte de vos modifications sera effective au maximum 3heures après leur enregistrement

Après chaque commande validée, le système affichera ici la date de fin de votre abonnement en cours (il peut falloir attendre jusqu'à 3 heures pour que la mise à jour soit faite)

https://carrecolbertresa.linkview.fr

Consulter les commandes passées :

- Mon compte
- Informations client
- Mes adresses
- Mes commandes
- Changer le mot de passe
- Outils GDPR

Mon compte - Mes commandes

Numéro de la commande: 2 Détails de la commande

Statut de la commande: En cours
Date de la commande: 07/03/2022 11:14:13
Total de la commande: €310,00

Numéro de la commande: 1 Détails de la commande

Statut de la commande: Terminer
Date de la commande: 07/03/2022 08:29:01
Total de la commande: €200,00

Commande n° 5

http://linkresa.w102.wh-2.com
Date : mardi 14 décembre 2021

Informations de facturation :
Société : SAS LiberEMOI
Nom : Jean-Luc MAZE
Téléphone : 0631862999
Adresse : 222 allée du manoir
91530 - SERMAISE, Essonne 91530
France

Paiement : Credit Card

Produit(s)

Nom	SKU	Nom du vendeur	Prix	Quantité	Total ligne
Abonnement 1 Semaine / Carrefour <small>Date de début : 19/12/2021. Date de fin : 25/12/2021.</small>		Carrefour	€30,00	1	€30,00

Fournir la copie de la carte grise du véhicule: DetailMessage.pdf
Sous-total : €30,00
Taxe : €0,00
Montant total : €30,00

Information sur la commande

Imprimer Facture PDF

COMMANDE N°5
Date de la commande: mardi 14 décembre 2021
Statut: En cours
Total de la commande: €30,00

Adresse de facturation
Jean-Luc MAZE
E-mail: LV_LR_Custom1@partenaire.pro
Téléphone: 0631862999
Fax:
SAS LiberEMOI
222 allée du manoir
91530 - SERMAISE, Essonne, 91530
France

Paielements
Méthode de paiement: Credit Card
Statut du paiement: Autorisé

Produit(s)

SKU	Nom	Nom du vendeur	Prix	Quantité	Total ligne
	Abonnement 1 Semaine / Carrefour <small>Date de début : 19/12/2021. Date de fin : 25/12/2021.</small>	Carrefour	€30,00	1	€30,00

Vos dernières commandes sont ajoutées dans « Mes commandes » au niveau du profil

Votre commande peut être visualisée à nouveau via les boutons « Détails de la commande »

Possibilité pour le client de télécharger le reçu de paiement de chaque commande en PDF

https://carrecolbertresa.linkview.fr

Renouveler un abonnement déjà commandé :

Mon compte

- Informations client
- Mes adresses
- Mes commandes
- Changer le mot de passe
- Outils GDPR

Mon compte - Mes commandes

Numéro de la commande: 2 [Détails de la commande](#)

Statut de la commande: En cours
Date de la commande: 07/03/2022 11:14:13
Total de la commande: €310,00

Numéro de la commande: 1 [Détails de la commande](#)

Statut de la commande: Terminer
Date de la commande: 07/03/2022 08:29:01
Total de la commande: €200,00

Grace au bouton « Re-commander » vous pouvez repasser une commande identique à celle qui est affichée pour renouveler votre abonnement sur les mêmes bases (même choix de forfait et même durée)

Information sur la commande

Imprimer | Facture PDF

COMMANDE N°1
Date de la commande: lundi 7 mars 2022
Statut: Terminer
Total de la commande: €200,00

Adresse de facturation
John Smith
E-mail: webmaster@linkview.fr
Téléphone: 06
Fax:
AA
Saint Germain,Aisne,91
France

Paiements
Méthode de paiement: Stripe Direct Payment
Statut du paiement: Autorisé

Produit(s)

SKU	Nom	Nom du vendeur	Prix	Quantité	Total ligne
SEB0895311010603	Abonnement Trimestriel - Nuit	Carrefour Carré Colbert	€70,00	1	€70,00
SEB0895311010606	Abonnement Semestriel - Nuit	Carrefour Carré Colbert	€130,00	1	€130,00

Sous-total: €200,00
Taxe: €0,00
Total de la commande: €200,00

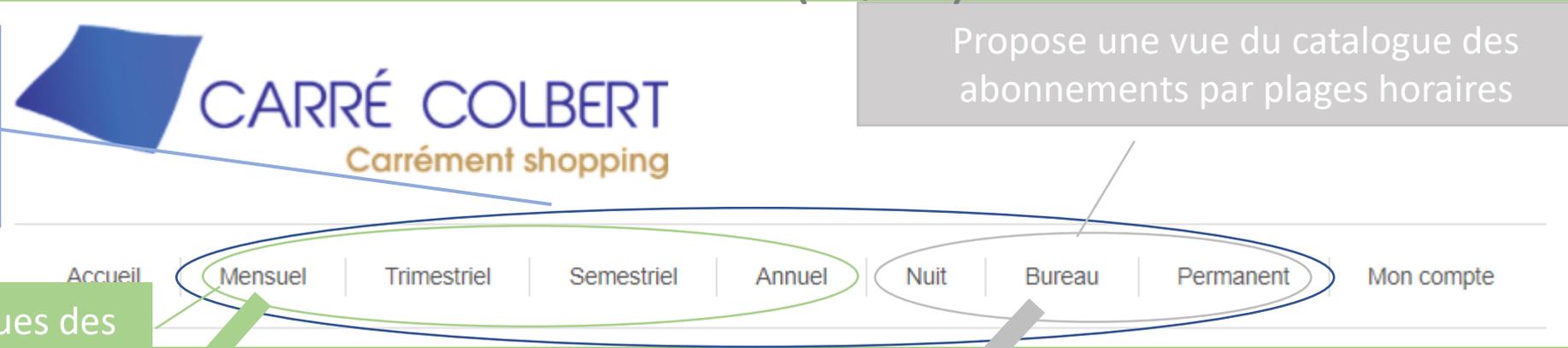
Re-commander

Nota : Les exemples ont été constitués sur la base de commandes avec des abonnements multiples, Il est conseillé de faire un seul abonnement par commande

<https://carrecolbertresa.linkview.fr>

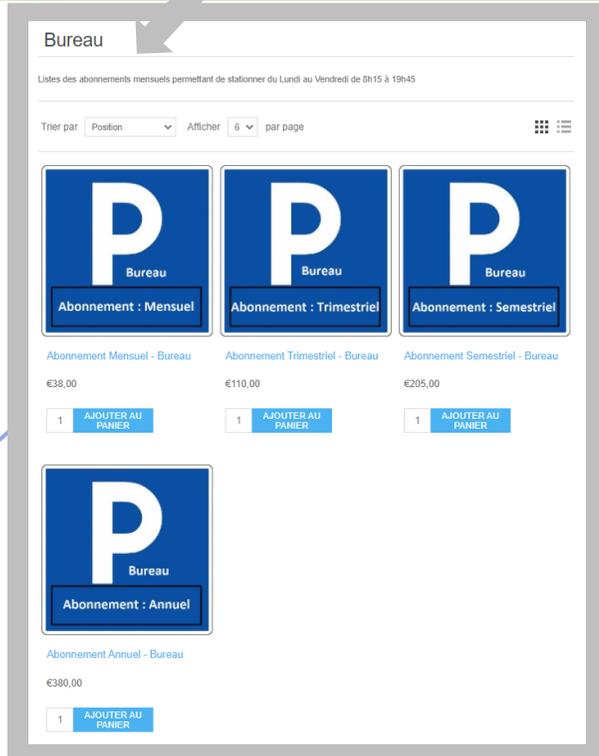
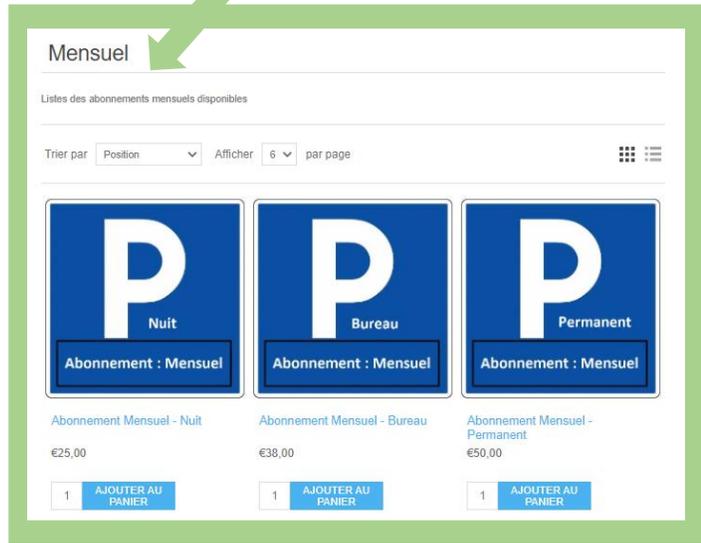
Prendre un nouvel abonnement (1/2) :

Le menu horizontal donne accès au catalogue des abonnements possibles



Propose une vue du catalogue des abonnements par plages horaires

Propose une vue du catalogues des abonnements par durée de validité



Que vous ayez électionné une vue par durée ou par horaire le site vous proposera l'ensemble des choix possibles pour cette sélection

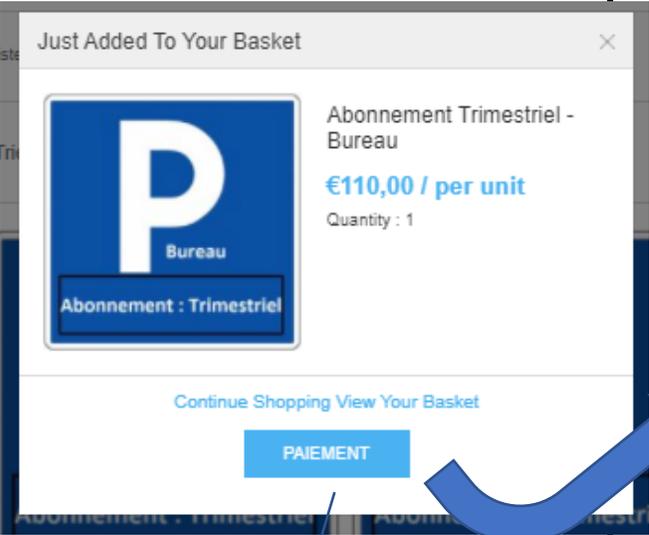
https://carrecolbertresa.linkview.fr

Prendre un nouvel abonnement (2/2) :

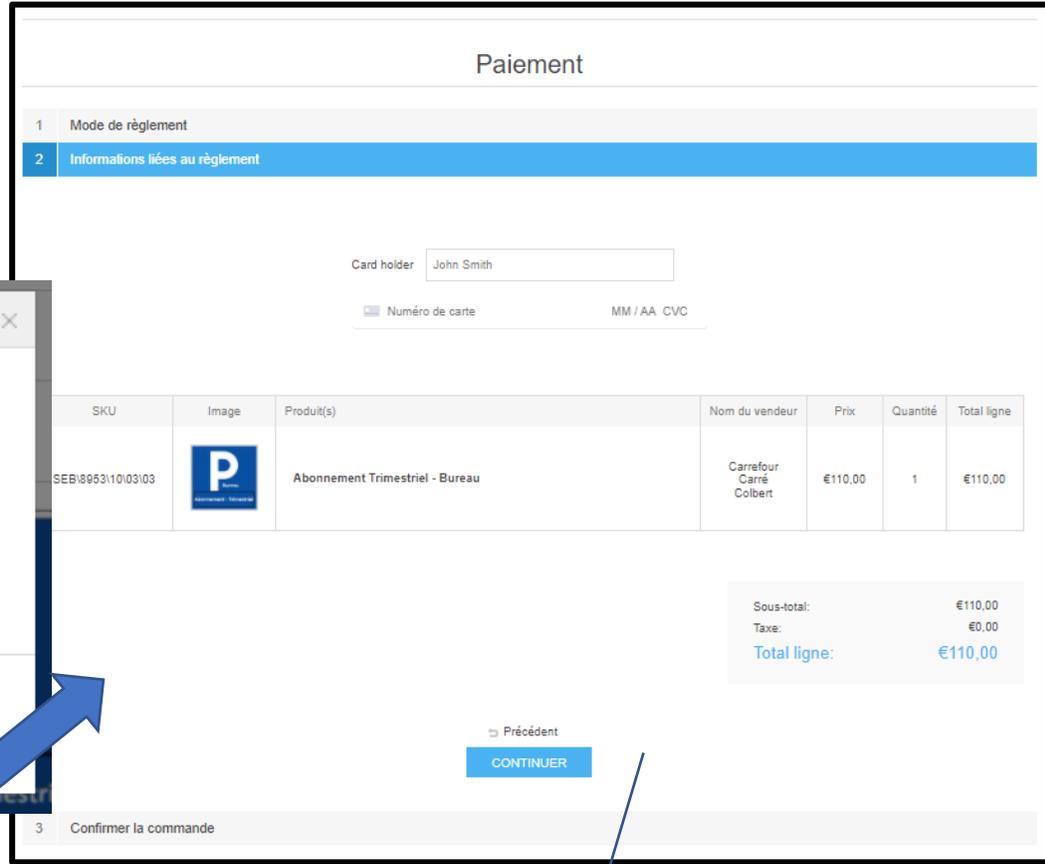


1°) choisissez un abonnement dans la liste

2°) Validez votre choix en cliquant sur « Ajouter au panier »



3°) Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton « Paiement » dans la petite fenêtre qui s'ouvre



Finalisez votre paiement en suivant les conseils de la page suivante

https://carrecolbertresa.linkview.fr

Payer et finaliser votre commande (1/2) :

Paiement

1	Mode de règlement
2	Informations liées au règlement

1°) Vérifiez ou Saisissez le prénom et le nom du porteur de la carte bancaire

Card holder

Numéro de carte MM / AA CVC

2°) Saisissez les informations de la carte bancaire (N° de carte, Date fin validité, code secret de 3 chiffres figurant au dos de la carte)

SKU	Image	Produit(s)	Nom du vendeur	Prix	Quantité	Total ligne
SEBI8953110103103		Abonnement Trimestriel - Bureau	Carrefour Carré Colbert	€110,00	1	€110,00

Sous-total: €110,00
Taxe: €0,00
Total ligne: €110,00

3°) Vérifiez le détail de votre commande, en cas de problème, cliquez sur le bouton « Panier » en haut à droite de l'écran, vous pourrez ensuite modifier votre avant de revenir au processus de paiement

recommandations (0)

4°) Validez votre commande en cliquant sur le bouton « continuer »

Précédent

CONTINUER

Mon compte

https://carrecolbertresa.linkview.fr

Payer et finaliser votre commande (2/2) :

Paiement

1	Mode de règlement
2	Informations liées au règlement
3	Confirmer la commande

Adresse de facturation

John Smith
E-mail: webmaster@linkview.fr
Téléphone: 06
Fax:
AA
Saint Germain,Aisne,91
France

Paiements

Méthode de paiement: Stripe Direct Payment

SKU	Image	Produit(s)	Nom du vendeur	Prix	Quantité	Total ligne
SEB18953110/03/03		Abonnement Trimestriel - Bureau	Carrefour Carré Colbert	€110,00	1	€110,00

1°) Validez que vous avez lu et que vous acceptez les conditions générale de vente

Sous-total: €110,00
Taxe: €0,00
Total ligne: €110,00

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente. (lire)

← Précédent

CONFIRMER

2°) Cliquez sur « Confirmer » pour finaliser votre commande d'abonnement

<https://carrecolbertresa.linkview.fr>

informations relatives à votre nouvel abonnement :

1°) la mise en place de votre nouvel abonnement dans le système de gestion du parking vous permettant d'y accéder peut prendre jusqu'à 3 heures avant d'être effectif.

2°) toute commande d'abonnement passée et payée avant le 25 du mois valide le forfait pour le mois en cours, à partir du 25 votre abonnement sera relatif au mois suivant :

- si vous payez un abonnement mensuel entre le 1^{er} et le 24 mars alors votre abonnement sera valide jusqu'au 1^{er} avril à 0h00
- Si vous payez votre abonnement mensuel à partir du 25 mars, votre abonnement sera valide jusqu'au 1^{er} mai à 0h00
- Pour les périodes trimestrielles, semestrielles ou annuelles la même règle s'applique pour déterminer le mois de début de la période concernée

3°) en cas de questions relatives aux forfaits, règlements, accès au parking, ... , l'équipe de gestion du parking Carré Colbert est à votre disposition par mail à l'adresse suivante carrecolbertparking@gmail.com

4°) en cas de questions relatives à l'utilisation du site web, merci de contacter l'équipe de support par mail à l'adresse suivante webmaster@linkview.fr